



***Appel à candidature au poste de Chargé des Réclamations au sein de l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale***

Dans le cadre du renforcement de ses structures, l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale, lance un appel à candidature pour pourvoir le poste de Chargé des Réclamations.

**I- Principales activités du poste**

- Réceptionner et enregistrer les réclamations et demandes d'informations des assurés ou affiliés par l'ensemble des canaux de communication proposés par l'Autorité (email, téléphone...)
- Analyser et traiter les réclamations et les demandes d'informations
- Renseigner les supports de suivi d'activité et transmettre les informations au Chef de service

**II- Compétences requises pour le poste**

- Titulaire d'un diplôme Bac + 4/5 en droit, gestion ou économie
- Expérience Professionnelle [0 ; 3 ans]

**III- Compétences Souhaitées :**

- Etre en mesure de traiter les dossiers qui sont affectés;
- Avoir une aisance relationnelle;
- Avoir un sens analytique et l'esprit de synthèse.
- Avoir des capacités d'organisations.